

POLÍTICA DE CALIDAD

La actividad que INNOVACIONES QUÍMICAS BITAN, S.L. considera conformes a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001:2015 es:

Comercialización de productos químicos para el tratamiento de aguas y otros procesos industriales.

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

- 1. Compromiso en cumplir las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios.
- 2. Difundir en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos y criterios de Calidad.
- 3. Implantar los indicadores de Calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de estos, de forma que nos permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
- Velar por que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
- 5. Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
- 6. Consolidar el proceso de mejora continua en el desempeño de todas las actividades realizadas en la Empresa.
- 7. Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.
- 8. Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y el uso sostenible de recursos.
- 9. Compromiso para proporcionar condiciones de trabajos seguros y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.

La Gerencia hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y partes interesadas.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

Gerente



BITAN, S.L.

Domicilio Social, Gudari, 9 bajo
20400 TOLOSA (Guipúzcoa)
C.I.F. B-20620944
Tel. 93 840 03 17 - Fax 93 840 28 51

Fecha: 10/03/2023 Edición 5